

1-1 元のキャリアで SIM ロック解除手続きを行う。

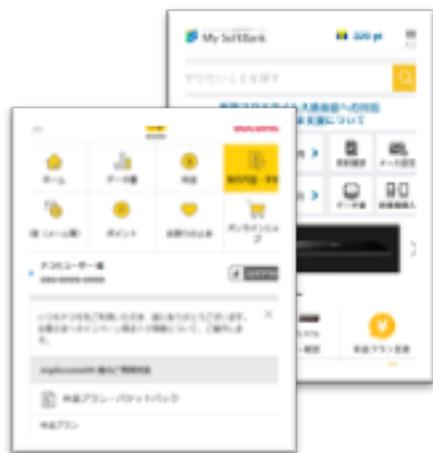


このスライドに
載っている説明

「SIM ロック解除手続き」とは？

…購入したキャリアの SIM しか入らないようにロックがかかっているのを外してもらう手続きのこと。

方法① 会員ページから行う



My SoftBank/My au/My docomo など

SIM ロック解除のページからできる。

手数料は無料。

方法② 各店頭で行う



手数料 ¥3,300 が発生する。

方法③ 電話で行う



docomo は電話も受け付けている。

購入履歴がある携帯電話の場合のみ。

1-2 端末の製造番号 (IMEI) を確認する。

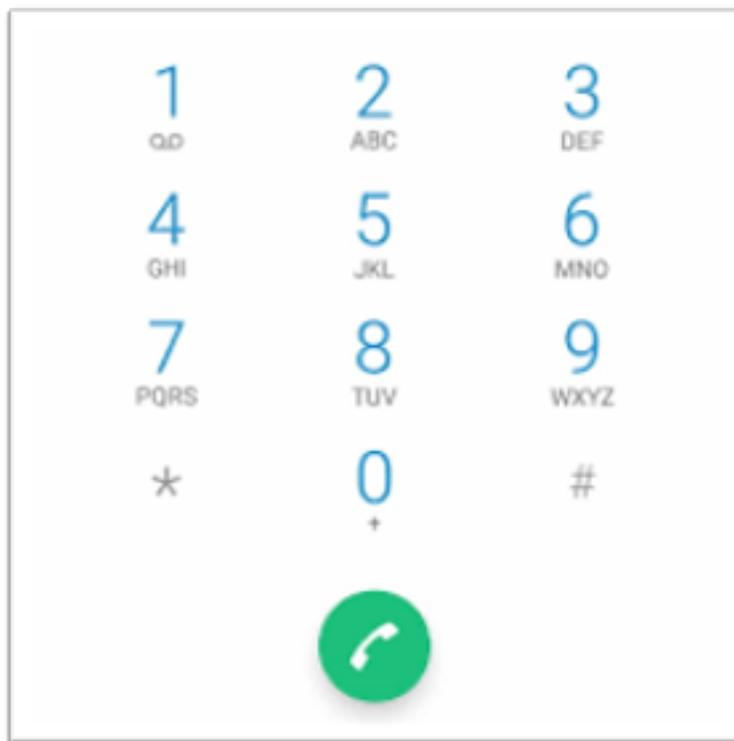
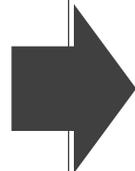
SIMロック解除したい端末 (= **これからMNPしたい端末**) の製造番号 (IMEI) を確認する。



電話のアプリで

キーパッド
(ダイヤルボタン)

を出す。



*** # 06 #** と入力する。



15桁の数字はメモをしておく。

1-3 会員ページの開き方

※スマホ画面で進んだ場合の説明です。
※詳細やその他キャリアについては、各社キャリアへお問い合わせください。

【docomo】



My docomoアプリを開く。

もしくは



「My docomo」と検索してログイン画面へ。

「docomo SIMロック解除」でもOK

【SoftBank】



My SoftBankアプリを開く。

もしくは



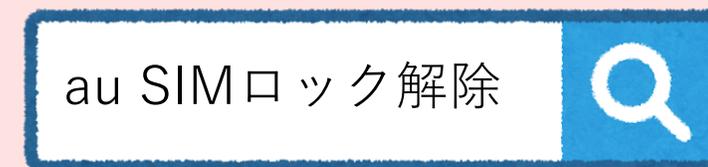
「My SoftBank」と検索してログイン画面へ。

【au】



My auアプリを開く。

もしくは



「au SIMロック解除」で検索すると最短でページに飛ぶことができる。

1-4 会員ページにログインする。

ID・パスワードを入力し、ログインする。(Wi-Fiを切ればログインできる)

ログイン未



ログイン未



ログイン未



ログイン済



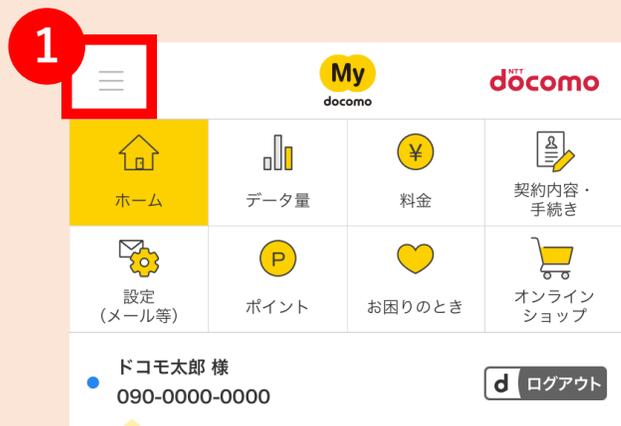
ログイン済



ログイン済



1-5 会員ページからSIMロック解除を選択。



① 画面左上の三本線を押す。



② 「サービス一覧」を選ぶ。



① 画面右上の三本線を押す。



② 「契約・オプション管理」を選ぶ。



① 「スマートフォン・携帯電話」を押す。



② 「ご契約内容／手続き」を選ぶ。

1-6 会員ページからSIMロック解除を選択。



③ My docomoサービス一覧から「SIMロック解除」を選ぶ。



下までスクロール

③ SIMロック解除「変更する」を押す。



③ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を押す。

1-7 端末の製造番号 (IMEI) の入力。

SIMロック解除

STEP 1 手続き内容入力 → STEP 2 手続き内容確認 → STEP 3 手続き完了

SIMロック解除の手続き

1 SIMロック解除を行う機種種の製造番号を入力

4

必須
SIMロック解除を行う機種種の製造番号(IMEI)

製造番号はダイヤル「*#06#」を入力し確認できます。
※iPadをご利用の場合は、以下の手順でご確認ください。
「設定」>「一般」>「情報」>IMEI

④最初に控えたIMEIを入力する。

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank

契約の確認・変更

SIMロック解除手続き

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続きを行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。
解除のお手続きは**お客様ご自身にて製品を操作していただく必要があります。**

• My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**へお申し込みください。

4

製造番号 (IMEI番号) の入力

IMEI番号 必須

例: 35123467890123
* 15桁の数字を入力ください。

戻る 次へ **5**

下までスクロール

④最初に控えたIMEIを入力する。
⑤「次へ」を押す

My au

SIMロック解除の可否判定

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁) を入力してください。

4

IMEI (半角数字15桁) もしくはMEID (半角数字14桁)

判定 **5**

SIMロック解除は以下の条件をすべて満たしたau携帯電話などが対象です。
SIMロック解除にあたり、下記内容を事前にご確認ください。

■2015年5月以降に新たにauで発売されたSIMロック解除機能対応のスマートフォン/タブレット/Wi-Fiルーターなどであること。
SIMロック解除対象機種一覧のご確認は[こちら](#)
※2015年4月23日発売の「Galaxy S6 edge SCV31」についても、SIMロック解除の対象となります。
■機種購入日から101日目以降であること。

④最初に控えたIMEIを入力する。
⑤「判定」を押す

1-8 手続きの注意事項に同意する。

ソフトバンクの方はそのまま次のページへ

2 手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」を必ずお読みになったうえ、チェックボックスにチェックを入れてください。

必須 手続き内容	<input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除を申し込む 手数料:無料
	サービス詳細はこちら
必須 注意事項	<p>必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。 ※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SIMロック解除の注意事項に同意する</p>
<p>❶ ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。</p> <p>❷ 日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。</p>	

⑤ 読んでから
チェックをつける

4 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

必須 受付確認メールの送信先	<input checked="" type="radio"/> My docomo登録のメールアドレスへ送信 (<input type="text" value="XXXXXXXXXX@docomo.ne.jp"/>)
	<input type="radio"/> ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
	<input type="radio"/> ご指定のメールアドレスへ送信

※spモードメールアドレスに送信する場合、パケット通信料はお客様負担となります。
※iモードメールアドレスに送信する場合、海外で受信したメールのパケット通信料はお客様負担となります。

[ドコモオンライン手続きトップへ](#) [次へ](#)

⑥ SIMロック
解除コードの
受け取り方を選択

<input checked="" type="checkbox"/> ⑥
購入日
2018/5/28
機種名



下までスクロール

が対象です。

■当社の回線契約を解約済みの場合は、解約日から100日以内であること。
※機種購入日当日を「1日目」とします。
※ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。
※上記の条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。また、ご利用料金を滞納中の場合は当該料金のお支払完了後のお手続きとなります。

[次へ](#) ⑦

auIDログアウト

⑥ SIMロック解除したい機種を選び、チェックをつける。

⑦ 一番下まで読み、「次へ」を押す。

1-9 解除手続きの申し込み

手続き内容

	手続き内容	申込み
SIMロック解除	SIMロック解除を行う機種	製造番号: [REDACTED]
	金額	手数料:無料

受付確認メール

受付確認メールの送信

My docomo登録のメールアドレスへ送信

[REDACTED]

内容を修正する

7 手続きを完了する

⑦SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「手続きを完了する」を押す。

My SoftBank

契約・オプション管理

トップ 料金プラン オプション お客様情報 契約書面

SIMロック解除手続き

手続き確認

次の製造番号（IMEI番号）に対してSIMロック解除手続きを行います。

製造番号（IMEI番号） [REDACTED]

機種名 [REDACTED]

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

[SIMロック解除の手続き方法を見る](#)

戻る

6 解除手続きする

⑥SIMロック解除したい機種が間違っていないか確認し、「解除手続きをする」を押す。

IMEI/MEID (端末製造番号)

123456789101112

解除の理由

選択してください

戻る

8 [REDACTED]

9 この内容で申し込む

auID ログアウト

⑧ここを押して、タグを開き、解除の理由を選択する。

⑨間違いなければ、「この内容で申し込む」を押す。

