

# モバイルサービスご契約にあたっての重要事項説明

エーアイモバイル株式会社（以下「当社」といいます）提供のモバイルサービス（以下「本サービス」といいます）をご契約頂きまして、誠にありがとうございます。  
ご契約にあたり、本書の注意事項をご確認お願いいたします。なお、ご不明な点がございましたら、エーアイモバイル カスタマーセンターにお問合せください。

以下、エーアイモバイルの重要事項説明です。モバイルサービスをご契約時には必ずご確認ください。

## 1. モバイルサービスご契約にあたっての重要事項説明書

※モバイルサービスをご契約時には必ずご確認ください。

### A サービスについて

- 「エーアイモバイル利用規約」（以下「利用規約」といいます）に従うものとします。
- 必ず契約者本人によるお申込手続きをお願いします。
- 契約者が日本国籍を有しない者の場合、日本に在留資格を得ている外国籍者で、6ヶ月以上日本国内に在留している場合のみご契約頂けます。
- ご契約頂く本サービスのSIM1枚につき、事務手数料3,300円(税込)とSIM発行手数料1,100円(税込)の合計4,400円(税込)を翌月の月額費用等（以下「利用料」といいます）と合算で請求します。契約開始月の料金プラン月額費用と、オプションサービスの10分かけ放題月額費用は無料です。
- 本サービスの支払方法は、クレジットカードで決済のみです。(VISA・Master・JCB)
- 初回請求は契約時で、事務手数料+SIM発行手数料+当月のオプションサービス月額費用(10分かけ放題を除く)+翌月の月額費用の合計です。
- 契約翌月以降の、毎月の利用料の支払いは、翌月分を毎月10日にクレジットカードで決済します。通話料、SMS送信料は、翌々月10日にクレジットカードで決済します。
- SIMカードを契約者本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- サービス開始時に送付する「Ai・モバイル モバイルサービスご契約内容のお知らせ」に会員IDを記載しています。会員IDは問い合わせ依頼時や各種設定変更依頼時の契約代表者の本人確認の為のIDとなるため、大切に管理してください。契約者様都合による管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。
- 契約途中の社名や住所の変更時には、当社指定の法人確認書類及び本人確認書類の確認をします。確認書類に不備があった場合等は、受付ができない場合があります。また、名義変更等の譲渡にあたる情報変更は受付できません。
- 原則、送付先は契約住所となり、配送業者での転送の受付はできません。契約住所と異なる住所への送付を希望される場合は、本サービスお申込時に指定ください。

### B ご用意頂くもの

- クレジットカード (VISA・Master・JCB)
- 当社指定の法人確認書類及び本人確認書類
- MNP予約番号（現在ご契約中のサービス会社から取得してください。）

### C 個人情報について

- 当社または当社の提携先等が、契約者の個人情報や履歴情報等を自ら利用または提携先等第三者へ提供することで、その提供するサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行なうことができます。

### D 故障・修理

- SIMカードの故障、修理は、エーアイモバイル カスタマーセンターにご相談ください。

### E 停止・再開について

- 当社に対する支払いを遅滞した場合、本サービスの提供を停止させて頂くと共に、年14.5%の遅延損害金が発生する場合があります。また、お支払いが確認できない場合、強制解約とさせて頂く場合があります。
- 紛失等によるお客様からの申告があった場合、通信サービスを停止させて頂きます。紛失等の緊急の依頼の場合でも、入電の時間によっては当日の受付ができない場合がありますのでご了承をお願いいたします。詳しくはエーアイモバイル カスタマーセンターにお問合せください。
- 紛失でサービスを停止する場合、停止までに約3営業日程度かかります。お支払いの報告、または発見による停止解除の依頼を頂いても、入れ違いでサービス停止となる場合がありますのであらかじめご了承をお願いいたします。
- 紛失により通信サービスを停止中の場合、お支払いの確認日からご利用再開まで3営業日程度かかりますので、ご了承をお願いいたします。

### F 解約について

- 解約の際はマイページよりご申請ください。また、締日によって定める解約月の末日を解約日とさせて頂き、解約日に通信が停止いたします。解約は解約ご希望月の前月末までにご申請ください。
- 本サービスのSIMカードは貸与品となるため、解約の際はSIMカードの返送が必須です。尚、ご返却頂くSIMの送り間違いにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。ご返却頂くSIMカードはお間違えの無いようご注意ください。また、別途定める期日までに返却頂けない場合、SIMカード未返却手数料4,400円(税込)が発生します。
- 月の途中での本サービス解約の場合も、1ヶ月分の利用料のご請求となります。※日割りにはなりません。
- また、解約に伴い違約金が発生する場合があります。

### G 初期契約解除制度について（個人名義でお申込の場合）

本サービスたる電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- サービス開始時に送付する「Ai・モバイル モバイルサービスご契約内容のお知らせ」をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行なうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客様は
  - ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。
  - ②但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料等は請求されます。この場合における事務手数料等は、本書面に記載した事務手数料3,300円(税込)とSIM発行手数料1,100円(税込)の合計4,400円(税込)となります。
  - ③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(上記②で請求する料金を除く。)をお客様に返還いたします。
- ハガキにIDNo.、氏名、住所、電話番号、申込日、サービス名、MNP転出の有無及び初期契約解除の旨を記入の上、当社宛に郵送ください。

尚、書面を郵送される際は簡易書留のご利用をお勧めします。

※MNP 転出には別途手数料が発生します。手数料はご登録のクレジットカードで決済します。

- 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認をし、これによって 20 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行なうことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 20 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 本件についてのお問合せは、エーアイモバイル カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。  
<エーアイモバイル カスタマーセンター>TEL：075-256-3840 受付時間 10：00～17：00（土日祝除く）
- <書面送付先>〒604-8171 京都府京都市中京区虎屋町 566-1 井門明治安田生命ビル 4F カスタマーセンター  
<SIM 送付先>〒604-8171 京都府京都市中京区虎屋町 566-1 井門明治安田生命ビル 4F カスタマーセンター

## H その他

■お客様は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。

- ①自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、及び、過去（個人の場合は過去 5 年以内）に反社会的勢力でなかったこと。
- ②自己の役員及び従業員が反社会的勢力でないこと。
- ③自己への出資者、株主、その他経営を支配していると認められる者が反社会的勢力でないこと。
- ④直接、間接を問わず、反社会的勢力が自己の経営に関与していないこと。
- ⑤反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
- ⑥反社会的勢力を利用しないこと。

■お客様は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。

- ①当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第 9 条各号に定める暴力的要求行為。
- ②当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。
- ③当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
- ④偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
- ⑤前各号に準ずる行為。

■お客様は、お客様が前述の表明保証のいずれかに違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）した時は、当社が、何らの催告なしに、且つ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本サービスに関する契約等その他お客様と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができること、及び当該解除が行なわれた場合であっても、お客様は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行なわないことを、あらかじめ表明、確約します。

## 2. 音声通話付 SIM カードプランについて

### A サービスについて

- 留守番電話：330 円(税込)、割り込み通話：330 円(税込)、10 分かけ放題：935 円(税込)のオプションサービスを追加頂く際はマイページよりご申請ください。  
留守番電話、割り込み通話は、お申込月より課金となります。10 分かけ放題は、お申込月は無料です。
- 月間の利用データ通信量が各プランの定める上限を超過した場合、当月末までの通信速度が送受信時最大 128Kbps になります。また、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等により、一定期間において（日時や月間で）一定量以上の連続、大量の通信を利用したお客様については、帯域制御措置を実施する場合がございます。

### B MNP 転入手続が完了しなかった場合について

■お客様の責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP 転入手続を完了することができなかった場合、当社より発送した SIM カード、端末は返却頂く必要があります。当該 SIM カード、端末を返却頂けない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用を請求させていただきます。

### C ネットワークについて

- 本サービスは MVNO サービスであり、株式会社 NTT ドコモ（以下「NTT ドコモ」といいます）のネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。従って NTT ドコモのサービスである SP モード（R）、I モード R、または docomo. ne. jp のメールアドレスは利用できません。
- 本サービスのネットワークの通信速度は、ベストエフォート（技術企画上最大値）であり、実使用時の速度を示すものではありません。
- 本サービスのデータ通信対応エリアは NTT ドコモの Xi（R）エリア、FOMA（R）エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTT ドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

### D テザリングオプションについて

- テザリングオプションとは、契約頂いた SIM カード及び端末機器をアクセスポイントとして、Wi-Fi 対応のパソコンやゲーム機等をインターネットに接続できるオプションサービスです。
- 本プランご契約と同時にテザリングオプションへ自動加入頂きます。ご利用料金は無料です。

### E 解約について

■本サービスの契約期間は、当社にて本サービスのお申込手続きが完了した日が属する月（以下「完了月」といいます）を 1 ヶ月目として、当該月から記載して 26 ヶ月目の末日までとします。ご利用開始から 25 ヶ月目及び 26 ヶ月目の 2 ヶ月間の間に、契約者から当社に対して、本サービスの利用を解約する旨の意思表示がない場合、27 ヶ月目を 1 ヶ月目として自動的に 26 ヶ月間更新されるものとします。契約期間内に、理由に関わらず、本サービスを解約した場合、契約者は当社に対して、解約料として、13,200 円(税込)を、エーアイモバイル契約が終了した日が属する月の翌月末までに支払うものとします。解約料はご登録のクレジットカードで決済します。

- 本書の原本はお客様で大切に保管ください。なお、お問合せの際は、本書をお手元にご用意ください。
- 本サービスに関する各種お問合せは、エーアイモバイル カスタマーセンターまでお願いいたします。
- 本サービスへのお申込後のキャンセルはお受付できません。
- 本書に記載の金額はすべて税込価格です。

エーアイモバイル カスタマーセンター  
075-256-3840 受付時間 10：00～17：00（土日祝除）